

Engagements du Mövenpick Mansour Eddahbi Marrakech

I. Mövenpick Mansour Eddahbi Marrakech – Une hospitalité enracinée dans la durabilité

Depuis les années 1990, le Mövenpick Mansour Eddahbi Marrakech s'impose comme un pionnier de l'hôtellerie durable. Conçu autour d'un luxuriant jardin-musée, l'hôtel célèbre la nature et inspire depuis plus de trente ans les établissements voisins à privilégier les espaces verts à la construction.

Notre gestion responsable de l'eau grâce à un puits et à un système de réutilisation pour l'irrigation incarne notre respect pour cette ressource rare.

La célèbre "Promenade de l'Eau" rend hommage au savoir-faire ancestral marocain des séguia et khattaras, rappelant que chaque goutte compte.

Riche de sa diversité humaine et culturelle, notre équipe reflète l'harmonie et l'inclusion qui caractérisent Marrakech.

Nous valorisons les artistes locaux et transmettons notre engagement à travers le Kid's Club "Les Petits Sultans", où les enfants découvrent les gestes écologiques de demain.

Ainsi, notre hôtel reste fidèle à sa mission : accueillir avec cœur, protéger avec conscience, et inspirer par l'exemple.

1. Politiques et procédures

- Politique de développement durable :

Notre hôtel s'engage à atteindre des performances mesurables en matière environnementale, socioculturelle et économique. Les objectifs annuels sont communiqués à tous les collaborateurs et aux clients via nos supports internes (affichages, intranet Heartist, réunions d'accueil).

- Politique zéro plastique :

Nous poursuivons activement l'élimination progressive des plastiques à usage unique dans l'ensemble des points de service : F&B, chambres, spa et événements. Des alternatives biodégradables et des distributeurs rechargeables sont progressivement déployés

2. Diversité et inclusion

- Non-discrimination :

Nous assurons l'égalité d'accès à l'emploi pour tous, sans distinction de genre, d'origine, de croyance, d'orientation ou de handicap. Cette valeur est intégrée dès la signature du Code of Ethics Accor.

- Accessibilité :

Des chambres accessibles et des rampes d'accès ont été aménagées afin d'assurer le confort et l'autonomie de tous nos clients.

- Bien-être et "Art de Vivre El Bahja" :

L'art de vivre "El Bahja", reflet de la joie et de la créativité marroquaise, est au cœur de notre identité : il inspire nos événements internes, nos programmes bien-être et notre philosophie Heartist.

3. Santé et sécurité

- Protection du personnel :

Deux infirmières et un médecin assurent un suivi médical régulier de nos collaborateurs. Tous bénéficient d'une couverture sociale complète et d'un environnement de travail sécurisé.

- Mesures sanitaires :

Grâce au système ALERT Accor, des contrôles préventifs sont effectués régulièrement afin de garantir un environnement sain pour nos clients et nos Heartists.

4. Engagement environnemental

- Sensibilisation clients :

Des cartes de sensibilisation en chambre encouragent la réduction de la fréquence de lavage du linge. Les messages sont intégrés dans la philosophie "Heartist Care" pour relier durabilité et hospitalité.

- Produits écologiques :

Les produits d'entretien et d'hygiène sont progressivement remplacés par des solutions certifiées EcoLabel, tant dans les chambres que dans les espaces bien-être (spa et fitness).

- Blanchisserie durable :

Des pratiques de lavage économes en eau et en énergie ont été adoptées, avec un suivi mensuel de la consommation.

- Efficacité énergétique :

Des machines à laver de nouvelle génération, à faible consommation, ont été installées dans la lingerie.

- Espaces verts pédagogiques :

- Jardin du Musée : valorise la biodiversité locale et sert de zone d'éducation environnementale.

- Promenade sur l'eau : rend hommage aux systèmes d'irrigation marocains

traditionnels (khattaras, séguia).

- Jardin vertical : contribue à l'amélioration de la qualité de l'air et à la biodiversité urbaine.

5. Engagement communautaire

- Dons de bienfaisance :

Les produits d'accueil non utilisés, serviettes et draps en bon état sont régulièrement redistribués à des associations caritatives locales partenaires.

- Soutien à la conservation :

Notre équipe participe activement à la préservation des espaces verts avoisinants et au nettoyage périodique des zones publiques.

- Mobilité durable :

Des vélos et véhicules électriques sont mis à disposition pour une exploration écoresponsable. Notre parking est équipé de bornes de recharge pour véhicules électriques et de places réservées.

6. Système de rétroaction

- Plateforme "TrustYou" :

Les commentaires clients sont analysés mensuellement ; des actions correctives sont définies avec les départements concernés.

- Système de satisfaction client (GSS) :

Le suivi du score GSS inclut désormais un axe spécifique sur la durabilité et la responsabilité sociétale.

- Philosophie d'enregistrement :

Les équipes de la Réception présentent systématiquement les services durables (recyclage, réutilisation du linge, accessibilité) lors du check-in.

7. Formation et éducation

- Formation continue :

Tous nos Heartists bénéficient d'un programme de formation structuré sur la durabilité via la plateforme INES / Learn Your Way. "Éco Certification & ESG", garantissant une compréhension commune de nos engagements Green Globe.

Des ateliers internes ("Green Champions") complètent les formations digitales, afin de transformer la théorie en actions concrètes au quotidien.

- Initiatives locales :

Des sessions de formation sont également ouvertes à des résidents ou jeunes étudiants locaux, renforçant le développement des compétences dans la communauté marrakchie.

8. Évaluation continue

- Suivi des performances :

Des indicateurs clés (eau, énergie, tri, sourcing local) sont suivis chaque mois via notre tableau RSE. Les résultats sont partagés lors des réunions HOD pour stimuler l'amélioration continue.

- Initiatives de soutien :

Des collectes de linge et de fournitures sont régulièrement organisées pour des associations partenaires, associant clients et collaborateurs.

9. Engagement culturel

- Soutien aux artistes locaux :

L'hôtel collabore activement avec des artistes et artisans de Marrakech pour valoriser le patrimoine marocain.

- Écologie et art :

La galerie Mezzanine met en avant des œuvres inspirées de la nature et du développement durable, liant art et conscience environnementale.

- “Art & Sustainability” :

Chaque trimestre, un artiste local est invité à exposer une création illustrant la durabilité, renforçant ainsi le dialogue entre culture et écologie.